



Rückblick + Vorschau

Nordback mit positiven Vorzeichen



Die Verkaufstheke wurde konzipiert für eine Neueröffnung in Mettmann

Die NORDBACK (Nachfolgerin der BÄKOFA) war auch diesmal eine gute Gelegenheit, sich mit Kunden und Geschäftspartnern auszutauschen. Walterscheid Geschäftseinrichtungen lud dazu auf einen Messestand mit venezianischen Flair ein. Mittelpunkt eine hochwertige, individuelle Einrichtung für Bäckerei/Konditorei/Café. Wir planten die Details gemeinsam mit Alexandra und Uwe Liebergall, den Inhabern des „Café Kaiser“ in Velbert.

Besondere Aufmerksamkeit fand die Tiefe der Thekenanlage, die es ermöglicht ein sehr umfangreiches Sortiment in den Bereichen Praline, Torte, Feingebäck und Snack zu präsentieren.

Im nächsten Frühjahr wird diese Einrichtung in einem neuen Café in Mettmann zu sehen sein. Wir danken den Liebergalls für die bisherige Zusammenarbeit und wünschen Ihnen bereits heute viel Erfolg auf dem Jubiläumplatz.

Messevorschau

Diverses

Wir haben den Bogen raus

Seit Jahren bekannt und immer noch ein Renner in der Theke ist die versenkbare Zwischenetage QUICKY.



Ohne jeglichen Aufwand: in maximal zehn Sekunden ist sie weg – oder auch wieder da!

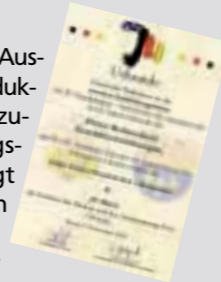
Interna



Wenn wir bei WALTERSCHEID von einem jungen Team sprechen, ist das wörtlich zu nehmen: **Altersdurchschnitt: 34,2 Jahre**

Wir bilden aus

Gegenwärtig sind drei Auszubildende in der Produktion und eine Auszubildende im Planungsbüro tätig. Das trägt dazu bei, den hohen Qualitätsstandard bei Walterscheid auch für die Zukunft zu garantieren. (Urkunde von der Ausbildungsbörse)



Wir wünschen all unseren Kunden und Geschäftspartnern ein frohes Weihnachtsfest und viel Erfolg im neuen Jahr. Auf eine gute Zusammenarbeit 2003. Das Team Walterscheid.

Unsere Aktuelle in 2003

Freuen Sie sich auf die nächste Walterscheid Aktuelle in 2003. Ein neues Maskottchen wartet darauf Ihnen vorgestellt zu werden. Sie können gespannt sein.



Alles, was wir tun, leisten wir für unsere Kunden, denn in einem erfolgreichen Team ziehen alle an einem Strang.

Unsere Nummer 1

Das ist die erste Ausgabe des Walterscheid-Journals AKTUELLE – mit Informationen über Walterscheid und Ladenbau allgemein, mit neuen Ideen und attraktiven Beispielen, ein Forum für den Gedankenaustausch.

Alles, was wir tun, leisten wir nicht nur für unsere Kunden sondern vor allem mit unseren Kunden. Gemeinsamer Erfolg kann nur erreicht werden, wenn auch gemeinsam gearbeitet wird. Nur in enger Partnerschaft zwischen Kunde und Ladenbauer kann individuell, kreativ und flexibel gearbeitet und eine optimale Einrichtung geschaffen werden, die letztendlich erfolgreich ist.

Ideenreich – Kompetent – Alles aus einer Hand – Walterscheid Geschäftseinrichtungen!

Sie benötigen Infos, möchten Ihre Meinung zu interessanten Themen austauschen, brauchen Beratung und Hilfe?

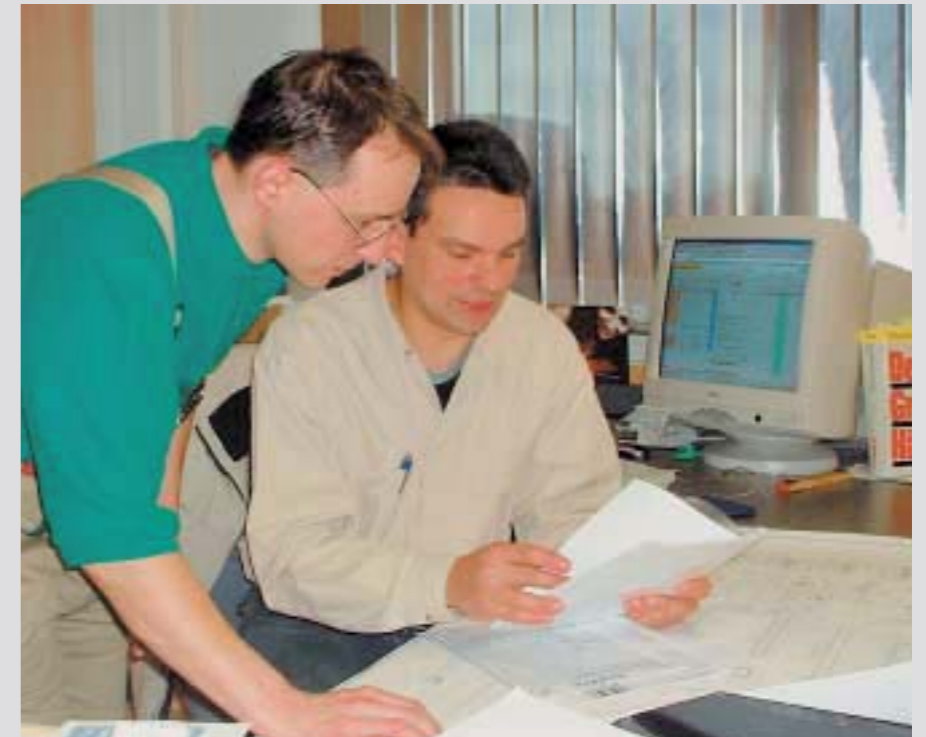
Per e-Mail, Fax, Telefon, Brief oder persönlich – die Aufmerksamkeit unseres Teams ist Ihnen immer sicher.

Wir freuen uns auf Sie!

Wo Kundenservice grossgeschrieben wird

Entscheidend für die Qualität eines Produktes ist die jederzeitige Nutzbarkeit. Dies erreicht man durch durchdachte Lösungen in Planung und

Produktion, durch Reinigungs- und Wartungsfreundlichkeit der Einrichtung und vor allem durch einen schnellen und zuverlässigen Kundendienst, wenn doch einmal etwas geändert, repariert oder ausgetauscht werden muß. Bei Walterscheid ist der Kundendienst in einer eigenen Abteilung organisiert. Hier



Durchsprache des Kundendienstauftrages / Johannes Breuer (Objektleiter Kundendienst) mit Andreas Höher (Kundendienst – interne Vorbereitung)

QM-Zertifizierung erneut bestätigt

Nachdem Walterscheid Geschäftseinrichtungen 1998 als eine der ersten Ladenbau-Firmen nach der DIN EN ISO 9001 – Qualitätsmanagement – zertifiziert worden war, sind wir – nach der Umstellung auf die neue, prozeßorientierte Verordnung (DIN EN ISO 9001:2000) – durch den DEKRA Certification Service rezertifiziert worden.



Kundendienstmonteur Alfred Ley beim Kunden

werden die Wünsche der Kunden aufgenommen (siehe unsere Hotline), wird geplant, werden entsprechende Teile produziert oder – falls erforderlich - bestellt. Die Arbeiten werden dann kurzfristig ausgeführt.

Kundendienst-Hotline



Bei Fragen oder Interesse:

walterscheid-geschäftseinrichtungen gmbh
 ohlenhohnstraße 40-42 · D-53819 neunkirchen
 tel.: 0 22 47 - 91 88-0 · fax: 0 22 47 - 91 88 15

email: info@walterscheid-geschaefteinrichtungen.de · www.walterscheid-geschaefteinrichtungen.de

Noch mehr Informationen: www.walterscheid-geschaefteinrichtungen.de



Einige Impressionen
aus dem Jahre 2002

Café JUNGBLUTH
Am Markt
52349 Düren

Eröffnung: Mai 2002
Kundenberater: Günter Quadflieg



News

Café und Bäckerei mit
Marktplatzcharakter

Beim Umzug der Bäckerei Kels von der Vorkassenzzone eines Edeka-Marktes in das angrenzende Gebäude wurde gezielt auf eine großzügige Lösung einer Bäckerei mit Markt-Café hingearbeitet.

Neben einer großen, vielseitigen Thekenanlage schaffen Tische, Stühle, Bänke und Marktschirme das entsprechende Ambiente. Der lokale Bezug zu Ratingen wird durch eine eindrucksvolle



▲ Marktplatzcharakter:
Schirme und Stoffdächer bilden einen
eigenständigen Charakter des Cafébereichs

◀ Links vom Cafébereich liegt die
Verkauftheke, die sich mit dem Stoffdach
dem Gesamteindruck harmonisch anpasst.

Mittelalterliche Motive von Ratingen be-
stimmen die 10 m breite Rückseite des
Cafés



Brood + Gebak + Chocolate
PHILDA
Stationslaan
Tongeren/Belgien

Eröffnung: August 2002
Kundenberater: Günter Quadflieg



Bäckerei GEISEN
Ringmarkt 1
56564 Neuwied

Eröffnung: August 2002
Kundenberater: Dr. Reinhard Schulze



Wandbemalung (historische Objekte der
Stadt) hergestellt.

Diese Atmosphäre und das ausge-
zeichnete Angebot an Backwaren,
Snacks, warme Gerichte und Kaffee-
Spezialitäten laden auch zum längeren
Verweilen ein.

Bäckerei und Markt-Café Kels
Eisenhüttenstraße 10
40882 Ratingen

Eröffnung: September 2002
Kundenberater: Helmut Schulz

